

Приложение 3

Утвержден
 постановлением администрации
 МР «Бабаяуртовский район»
 от 29 ноября 2024 г. № 728

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2024 году МБУ ДО «Дом детского творчества»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Разместить дополнительные способы дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: Наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее; Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для	Дополнить официальный сайт информацией в соответствии с законодательством и полученными оценками и замечаниями, развивать его функциональность в нужном для независимой оценки	Первый квартал	Болатова Аймесей Акаевна Директор МБУ ДО «ДДТ»		31.03.2025

обучающихся и их родителей.	направлений, поддерживать сервисы и каналы связи с получателями услуг в актуальном состоянии.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг.	Четвёртый квартал	Болатова Аймесей Акаевна Директор МБУ ДО «ДДТ»		31.12.2025год
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие сменных кресел-колясок. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность предоставления сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика).	- оборудование стоянки для автомобилей; - установка поручней и специального оборудования для санитарно-гигиенических помещений; приобретение оборудования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	По мере финансирования	Болатова Аймесей Акаевна Директор МБУ ДО «ДДТ»		31.12.2025

<p>Уделять внимание обучающимся и их сопровождающим, имеющим инвалидность либо ограниченные возможности здоровья.</p>					
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретарият, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов. Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.</p>	<p>Обеспечение условий для формирования положительного имиджа через организацию и проведение годичных специализированных сред: интерактивные тренинги с использованием мини лекций, работы в микро группах, практических упражнений с педагогами «Имидж сотрудников как часть корпоративной культуры организации»; Тренинг с обслуживающим персоналом по обеспечению высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентной</p>	<p>2024-2025 годы в соответствии с планом работы</p>	<p>Болатова Аймесей Акаевна Директор МБУ ДО «ДЦТ»</p>		

	<p>работы. Деловая игра «Педагогический имидж»</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.</p>					
<p>Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.</p>	<p>Качественное оформление социального заказа и эффективное планирование, внесение требуемых изменений в Программу развития. Активизация субъектной позиции педагогических работников и родительской общестственности через включённость в статусные и сетевые проекты, направленные на формирование ключевых образовательных результатов обучающихся</p>	<p>В течение периода 2024-2025 годов</p>	<p>Болатова Аймесей Акаевна Директор МБУ ДО «ДДТ»</p>		