

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБУ ДО «Дом детского творчества»  
(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Несоответствие информации на информационных стендах нормативно-правовых актов	Дополнить информационные стенды официальной информацией в соответствии с установленными нормативными требованиями.	1 квартал	Болатова А.А., директор МБУ ДО «ДДТ»	Наличие на информационных стендах в помещении учреждения обновлённой и полной информации.	31.03.2022
2. Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов	Дополнить официальный сайт информацией в соответствии с законодательством и полученными оценками и замечаниями, развивать его функциональность в нужном для независимой оценки направлении, поддерживать сервисы и каналы связи с получателями услуг	1 квартал	Болатова А.А., директор МБУ ДО «ДДТ»	Наличие на официальном сайте достоверной информации. Улучшение доступности взаимодействия с получателями услуг по телефону, по	31.03.2022

	актуальном состоянии.			электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения.	
--	-----------------------	--	--	---	--

### II. Комфортность условий предоставления услуг

В МБУ ДО "ДДТ" выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие и понятность навигации внутри учреждения; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; транспортная доступность (наличие парковки).	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг.	4 квартал	Болатаева А.А., Директор МБУ ДО «ДДТ»	Наличие и понятность навигации внутри учреждения; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; транспортная доступность (наличие парковки).	31.12.2022
--	--	-----------	---	---	------------

### III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений, с учетом доступности для инвалидов: -оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	- оборудование входной группы пандусом; - оборудование стоянки для автомобилей; - установка поручней и специального оборудования для санитарно-гигиенических	По мере финансирования	Болатаева А.А., Директор МБУ ДО «ДДТ»	Доступность здания и прилегающей территории для инвалидов и лиц с ОВЗ.	31.12.2022
---	--	------------------------	---	--	------------

<p>-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- наличие поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p>	<p>помещений.</p>				
<p>Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- установка бегущей строки;</li> <li>- установка надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- приобретение специального оборудования для инвалидов по слуху и зрению.</li> </ul>	<p>4 квартал</p>	<p>Болатова А.А., директор МБУ ДО «ДДТ»</p>	<p>Доступность библиотечно-информационных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p>	<p>31.12.2020</p>



Директор МБУ ДО «ДДТ»

Болатова А.А.